



DELATABAN

شرکت خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی

شماره:
تاریخ: 95/05/24
پیوست:

تذکر مهم: طبق بخشنامه هواپیمایی ماهان چنانچه اطلاعات پاسپورت مسافر اعم از (حرف به همراه شماره گذرنامه، تاریخ تولد و اعتبار، محل صدور پاسپورت و ملیت مسافر) در سیستم آنلاین دلتابان اشتباه درج گردد در صورت مشاهده و اصلاح اطلاعات به ازای هر مسافر مبلغ **2/500/000 ریال** از آژانسی درخواست کننده و یا مسافر اخذ می گردد .

بخشنامه جریمه سیت چارتر:

جرائم کنسلی و تغییر تاریخ در مسیر ارمنستان پروازهای چارتری ماهان

| IKA → EVN | |
|-----------|---|
| نرخ جریمه | قوانین جرایم در بخش POS |
| 35% | هزینه تغییر تاریخ و ابطال بلیط یا جای رزرو شده تا 7 روز مانده به پرواز |
| 50% | هزینه تغییر تاریخ و ابطال بلیط یا جای رزرو شده از 7 روز تا 3 روز مانده به پرواز |
| 70% | هزینه تغییر تاریخ و ابطال بلیط یا جای رزرو شده از 3 روز به بعد |

1- هزینه اصلاح یک کاراکتر از نام یا نام خانوادگی مسافر که منجر به تغییر ماهیت آن نشود با جریمه 300/000 ریال می باشد.

2- هزینه اضافه یا حذف کردن پسوند یا پیشوند نام یا نام خانوادگی مسافر با جریمه 300/000 ریال می باشد.

3- برای اصلاح کل نام یا نام خانوادگی مسافر، بلیط طبق قوانین ماهان کنسل خواهد شد و بلیط جدید با نرخ جدید صادر می گردد لذا جریمه بلیط قبل و هزینه بلیط جدید با کانتیر مربوطه چک شود.

4- هزینه تغییر تاریخ یا ساعت، درخصوص بلیط رفت یا برگشت مسافر براساس قوانین ایرلاین ماهان می باشد (هزینه با کانتیر مربوطه چک شود)



WWW.DELTABAN.COM

Deltaban Bldg., No.1166, Shariati Ave., Tehran, Iran
Main Office:0098 (21) 22222426 Fax:0098 (21) 22226083
Emirates Sales:0098 (21) 22920933 Emirates Office:0097142555123
Europe and Africa Sales:0098 (21) 22902202

تهران، خیابان شریعتی، بالاتر از میرداماد، شماره ۱۱۶۶، ساختمان دلتابان
دفتر مرکزی: ۰۲۱ - ۲۲۲۲۲۴۲۶ - ۰۲۱ - ۲۲۲۲۶۰۸۳ - نمابر:
دفتر فروش امارات: ۰۰۹۷ - ۱۴۲۵۵۵۱۲۳ - دفتر فروش امارات: ۰۲۱ - ۲۲۹۲۰۹۳۳
دفتر فروش اروپا و آفریقا: ۰۲۱ - ۲۲۹۰۲۲۰۲

بسمه تعالی

مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد و دفاتر فروش

موضوع: مبلغ جریمه در صورت عدم درج اطلاعات پاسپورت در مسیرهای بین المللی

احتراماً پیرو بخشنامه های قبلی و حساسیت موضوع جداً بر لزوم ثبت اطلاعات دقیق پاسپورت مسافری بصورت کامل با درج حرف و شماره مطابق پاسپورتی که مسافرت بر اساس آن است تأکید میشود.

بدیهی است در صورت عدم درج اطلاعات مکفی یا اشتباه تمامی مسئولیت و جرایم ناشی از آن بر عهده دفتر صادر کننده بلیط میباشد. ضمناً با توجه به اینکه کنترل اطلاعات پاسپورت (API) جهت کنترل ورود و خروج افراد مضمون به تروریسم و امنیت جهانی وضع شده است. بنابراین علاوه بر جرایم نقدی منتج به سوء سابقه جهت مسافر و شرکت میشود. لذا در صورت مشاهده تکرار علاوه بر اخذ جرایم ذیل ساین اژانس قطع و قرارداد لغو میگردد.

خواهشمند است به پرسنل ذیربط دستور فرمائید، علاوه بر رعایت این موضوع در هنگام صدور بلیط بلیطهای صادره که مسافرتشان به پایان نرسیده را نیز بررسی و در صورت نیاز تصحیح نمایند.

| مسیر | مبلغ جریمه |
|--------|--------------|
| آلمان | ۱۰۰۰ یورو |
| دبی | ۵۰۰۰ درهم |
| هند | ۱۰/۰۰۰ روپیه |
| چین | ۱۰/۰۰۰ یوان |
| باتکوک | ۲۰/۰۰۰ بات |

با تشکر

برومند
مدیر فروش